

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### ADSL PER ABITAZIONI

PROFILO	VELOCITÀ DOWNLOAD <sup>1</sup> fino a	VELOCITÀ UPLOAD <sup>1</sup> fino a	CANONE MENSILE	INSTALLAZIONE ANTENNA
FAST 10 PLUS	10 Mbps	1 Mbps	24,80 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 20 PLUS	20 Mbps	2 Mbps	29,80 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 30 PLUS	30 Mbps	3 Mbps	34,80 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 50 PLUS <sup>3</sup>	50 Mbps	10 Mbps	59,80 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 100 PLUS <sup>3</sup>	100 Mbps	20 Mbps	69,80 €	GRATUITA <sup>2</sup>

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge inclusa

### ADSL PER PROFESSIONISTI SENZA BANDA MINIMA GARANTITA

PROFILO	VELOCITÀ DOWNLOAD <sup>1</sup> fino a	VELOCITÀ UPLOAD <sup>1</sup> fino a	CANONE MENSILE	INSTALLAZIONE ANTENNA
FAST 10 PLUS	10 Mbps	1 Mbps	20,33 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 20 PLUS	20 Mbps	2 Mbps	24,43 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 30 PLUS	30 Mbps	3 Mbps	28,53 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 50 PLUS <sup>3</sup>	50 Mbps	10 Mbps	49,02 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 100 PLUS <sup>3</sup>	100 Mbps	20 Mbps	57,22 €	GRATUITA <sup>2</sup>

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

### ADSL PER PROFESSIONISTI CON BANDA MINIMA GARANTITA

PROFILO	VELOCITÀ DOWNLOAD <sup>1</sup> fino a	VELOCITÀ UPLOAD <sup>1</sup> fino a	BANDA MINIMA GARANTITA	CANONE MENSILE	INSTALLAZIONE ANTENNA
FAST 10 BUSINESS	10 Mbps	1 Mbps	25%	44,90 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 20 BUSINESS	20 Mbps	2 Mbps	25%	64,90 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 30 BUSINESS	30 Mbps	3 Mbps	25%	94,90 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST M	30 Mbps	4 Mbps	7 Mbps / 2 Mbps	140,00 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST L	30 Mbps	6 Mbps	8 Mbps / 3 Mbps	260,00 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST XL	30 Mbps	8 Mbps	9 Mbps / 4 Mbps	380,00 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 50 BUSINESS <sup>3</sup>	50 Mbps	10 Mbps	10%	69,90 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 100 BUSINESS <sup>3</sup>	100 Mbps	20 Mbps	10%	79,90 €	GRATUITA <sup>2</sup>

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

PROFILO	VELOCITÀ DOWNLOAD <sup>1</sup>	VELOCITÀ UPLOAD <sup>1</sup>	BANDA MINIMA GARANTITA	CANONE MENSILE	INSTALLAZIONE ANTENNA
FAST 1	4 Mbps	512 Kbps	50%	20,00 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 2	4 Mbps	1 Mbps	50%	26,00 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 3	6 Mbps	1 Mbps	50%	35,00 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 4	8 Mbps	2 Mbps	50%	69,00 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 4 BUSINESS <sup>4</sup>	8 Mbps	2 Mbps	75%	109,00 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 4 PLUS <sup>4</sup>	10 Mbps	2 Mbps	75%	159,00 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 5	12 Mbps	3 Mbps	50%	119,00 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 5 PLUS <sup>4</sup>	12 Mbps	4 Mbps	75%	199,00 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 6 PLUS <sup>4</sup>	14 Mbps	6 Mbps	75%	299,00 €	GRATUITA <sup>2</sup>
FAST 7	16 Mbps	8 Mbps	75%	399,00 €	GRATUITA <sup>2</sup>

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**FIBRA HDSL FTTH**

PROFILO	VELOCITÀ DOWNLOAD <sup>1</sup>	VELOCITÀ UPLOAD <sup>1</sup>	BANDA MINIMA GARANTITA	CANONE MENSILE <sup>11</sup>	ATTIVAZIONE
FIBRA HDSL 2	2 Mbps	2 Mbps	99%	149,00 €	<del>600,00 €</del> GRATUITA (con contratto triennale)
FIBRA HDSL 4	4 Mbps	4 Mbps	99%	239,00 €	<del>600,00 €</del> GRATUITA (con contratto triennale)
FIBRA HDSL 6	6 Mbps	6 Mbps	99%	299,00 €	<del>600,00 €</del> GRATUITA (con contratto triennale)
FIBRA HDSL 8	8 Mbps	8 Mbps	99%	399,00 €	<del>1.400,00 €</del> GRATUITA (con contratto triennale)
FIBRA HDSL 10	10 Mbps	10 Mbps	99%	549,00 €	<del>1.400,00 €</del> GRATUITA (con contratto triennale)
FIBRA HDSL 20	20 Mbps	20 Mbps	99%	649,00 €	<del>1.400,00 €</del> GRATUITA (con contratto triennale)
FIBRA HDSL 30	30 Mbps	30 Mbps	99%	699,00 €	<del>1.400,00 €</del> GRATUITA (con contratto triennale)
FIBRA HDSL 50	50 Mbps	50 Mbps	99%	799,00 €	<del>1.400,00 €</del> GRATUITA (con contratto triennale)
FIBRA HDSL 100	100 Mbps	100 Mbps	99%	899,00 €	<del>1.400,00 €</del> GRATUITA (con contratto triennale)
FIBRA HDSL 200	200 Mbps	200 Mbps	99%	1.299,00 €	<del>2.800,00 €</del> GRATUITA (con contratto triennale)
FIBRA HDSL 400	400 Mbps	400 Mbps	99%	1.999,00 €	<del>2.800,00 €</del> GRATUITA (con contratto triennale)

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**BACKUP ADSL SU CAVO**

PROFILO	VELOCITÀ DOWNLOAD	VELOCITÀ UPLOAD	BANDA MINIMA GARANTITA	CANONE MENSILE	INSTALLAZIONE
BACKUP 7 <sup>5</sup>	7 Mbps	512 Kbps	10%	34,80 €	90,00 €
BACKUP 20 <sup>5</sup>	20 Mbps	1 Mbps	10%	44,80 €	90,00 €
BACKUP 50 <sup>5</sup>	50 Mbps	10 Mbps	10%	69,80 €	90,00 €
BACKUP 100 <sup>5</sup>	100 Mbps	20 Mbps	10%	79,80 €	90,00 €

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**NOLEGGIO ROUTER WIFI**

DESCRIZIONE	CANONE MENSILE
Noleggio router wifi	2,46 €

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**INDIRIZZI IP**

DESCRIZIONE	CANONE MENSILE
1 indirizzo IP pubblico e statico	5,00 € <sup>6</sup>
Pack da 4 indirizzi IP pubblici e statici	10,00 €
Pack da 8 indirizzi IP pubblici e statici	20,00 €
Pack da 16 indirizzi IP pubblici e statici	40,00 €

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**FAST GAME**

DESCRIZIONE	CANONE MENSILE
Opzione Fast Game	2,50 €

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**ANTIVIRUS E WEB FILTERING**

DESCRIZIONE	CANONE MENSILE
Antivirus	2,05 €
Web Filtering	2,05 €

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**INTERNET ADSL - C.N.T. RETE APPENNINO PARMA EST**

PROFILO	VELOCITÀ <sup>1</sup> download/upload	BANDA MIN. GARANTITA download/upload	CANONE MENSILE	INSTALLAZIONE ANTENNA
VOL@DSL 10 BL	10 Mbps/1 Mbps	256 Kbps/128 Kbps	20,33 €	150,00 €
VOL@DSL 20 BL	20 Mbps/2 Mbps	512 Kbps/256 Kbps	24,43 €	150,00 €
VOL@DSL 30 BL	30 Mbps/3 Mbps	1 Mbps/512 Kbps	28,53 €	150,00 €
VOL@DSL 10 PRO	10 Mbps/1 Mbps	2,5 Mbps/256 Kbps	44,90 €	150,00 €
VOL@DSL 20 PRO	20 Mbps/2 Mbps	5 Mbps/512 Kbps	64,90 €	150,00 €
VOL@DSL 30 PRO	30 Mbps/3 Mbps	7,5 Mbps/768 Kbps	94,90 €	150,00 €
VOL@DSL 2	2 Mbps/256 Kbps	1 Mbps/128 Kbps	16,39 €	150,00 €
VOL@DSL 4	4 Mbps/512 Kbps	2 Mbps/256 Kbps	20,00 €	150,00 €
VOL@DSL 4 +	4 Mbps/1 Mbps	2 Mbps/512 Kbps	26,00 €	150,00 €
VOL@DSL 4 + IP	4 Mbps/1 Mbps	2 Mbps/512 Kbps	31,00 € <sup>7</sup>	150,00 €
VOL@DSL 4 + 4 IP	4 Mbps/4 Mbps	3 Mbps/3 Mbps	80,00 € <sup>7</sup>	150,00 €
VOL@DSL 6	6 Mbps/1 Mbps	3 Mbps/512 Kbps	35,00 €	150,00 €
VOL@DSL 6 IP	6 Mbps/2 Mbps	3 Mbps/1 Mbps	50,00 € <sup>7</sup>	150,00 €
VOL@DSL 6 + 6 IP	6 Mbps/6 Mbps	4 Mbps/4 Mbps	110,00 € <sup>7</sup>	150,00 €
VOL@DSL 8	8 Mbps/2 Mbps	4 Mbps/1 Mbps	69,00 €	150,00 €
VOL@DSL 8	8 Mbps/2 Mbps	6 Mbps/1,5 Mbps	109,00 €	150,00 €
VOL@DSL 8 + 8 IP	8 Mbps/8 Mbps	6 Mbps/6 Mbps	135,00 € <sup>7</sup>	150,00 €
VOL@DSL 10	10 Mbps/2 Mbps	7,5 Mbps/1,5 Mbps	159,00 €	150,00 €
VOL@DSL 12	12 Mbps/3 Mbps	6 Mbps/1,5 Mbps	119,00 €	150,00 €
VOL@DSL 12 +	12 Mbps/4 Mbps	8 Mbps/3 Mbps	199,00 €	150,00 €
VOL@DSL 14	14 Mbps/6 Mbps	10 Mbps/4,5 Mbps	299,00 €	150,00 €
VOL@DSL 16	16 Mbps/8 Mbps	12 Mbps/6 Mbps	399,00 €	150,00 €

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**OPZIONI AGGIUNTIVE – C.N.T. RETE APPENNINO PARMA EST**

SERVIZIO	DESCRIZIONE	CANONE MENSILE
EMAIL	Casella di posta elettronica da 1 Gigabyte @voladsl.it a richiesta	GRATUITA
WIRELESS <sup>8</sup>	Servizio wireless per il collegamento senza fili di PC, notebook, palmari, smartphone, tablet, videogiochi e altre periferiche wireless	2,50 €
HOTSPOT	Servizio per fornire connessione internet gratuita ai visitatori con autenticazione del singolo utente a norma di legge	20,00 €
STAGIONALE	Disattivazione temporanea del servizio per inutilizzo, per un periodo minimo di 4 mesi	5,00 €
ASSISTENZA 2GL	Intervento di assistenza entro i 2 giorni lavorativi successivi a quello della segnalazione per guasto bloccante sugli apparati forniti	5,00 €
Assistenza 12HL	Intervento di assistenza entro le 12 ore lavorative successive a quella della segnalazione per guasto bloccante sugli apparati forniti	20,00 €
1 IP pubblico	Indirizzo IP pubblico statico per collegamento da remoto con apparati interni, consigliato per videosorveglianza e altri servizi che necessitano di accesso da internet verso gli apparati interni	5,00 €
4 IP pubblici	Pacchetto di 4 indirizzi IP pubblici statici	10,00 €
8 IP pubblici	Pacchetto di 8 indirizzi IP pubblici statici	20,00 €

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**PROMOZIONI – C.N.T. RETE APPENNINO PARMA EST**

SERVIZIO	DESCRIZIONE	IMPORTO UNA TANTUM
PROMO 24M	Attivazione per i clienti che si impegnano a mantenere il servizio attivo per almeno 24 mesi (in caso di disdetta anticipata verranno applicate le condizioni per il recesso anticipato)	GRATUITA
PROMO 12M	Attivazione per i clienti che pagano in anticipo i primi 12 mesi del canone scelto	GRATUITA

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**SERVIZI A RICHIESTA – C.N.T. RETE APPENNINO PARMA EST**

SERVIZIO	DESCRIZIONE	IMPORTO UNA TANTUM
Attivazione 5G	Attivazione entro 5 giorni lavorativi successivi a quello della richiesta	50,00 €
Assistenza 4HL	Intervento di assistenza entro le 4 ore lavorative successive a quella della segnalazione per guasto bloccante sugli apparati forniti con ripristino negli stretti tempi tecnici necessari (la disponibilità del servizio è soggetta a conferma)	150,00 €
Assistenza 4HS	Intervento di assistenza entro le 4 ore solari successive a quella della segnalazione per guasto bloccante sugli apparati forniti con ripristino negli stretti tempi tecnici necessari (la disponibilità del servizio è soggetta a conferma)	300,00 €

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**TELEFONIA VoIP FULL FLAT**

<b>CANONE PER SINGOLA LINEA TELEFONICA</b> <sup>9</sup>	8,20 €/mese
<b>NOLEGGIO ADATTATORE VoIP</b> <sup>10</sup>	0,00 €/mese
<b>DIRETTRICI DI CHIAMATA</b>	<b>COSTO TELEFONATE</b>
Urbane e Interurbane	incluse *
Verso cellulari	Incluse *
Chiamate tra clienti COMeSER	gratuite
Chiamate internazionali	consultabili sul sito Internet <a href="http://www.comeser.it">www.comeser.it</a>
Scatto alla risposta per tutte le tipologie di chiamata	0 cent€

\* Fino ad un massimo di 2.000 min/mese verso fissi e cellulari. Oltre i 2.000 min/mese: 0,03 €/min verso rete fissa nazionale e 0,16 €/min verso mobile nazionale.  
Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**TELEFONIA VoIP A CONSUMO**

<b>CANONE PER SINGOLA LINEA TELEFONICA</b> <sup>9</sup>	2,50 €/mese
<b>NOLEGGIO ADATTATORE VoIP</b> <sup>10</sup>	0,00 €/mese
<b>DIRETTRICI DI CHIAMATA</b>	<b>COSTO TELEFONATE</b>
Urbane e Interurbane	0,03 €/min
Verso cellulari	0,16 €/min
Chiamate tra clienti COMeSER	gratuite
Chiamate internazionali	consultabili sul sito Internet <a href="http://www.comeser.it">www.comeser.it</a>
Scatto alla risposta per tutte le tipologie di chiamata	0 cent€

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**TELEFONIA VoIP FLAT**

<b>CANONE PER SINGOLA LINEA TELEFONICA</b> <sup>9</sup>	0,00 €/mese
<b>NOLEGGIO ADATTATORE VoIP</b> <sup>10</sup>	0,00 €/mese
<b>DIRETTRICI DI CHIAMATA</b>	<b>COSTO TELEFONATE</b>
Urbane e Interurbane	inclusi fino a 2.000 minuti/mese **
Verso cellulari	0,16 €/min
Chiamate tra clienti COMeSER	gratuite
Chiamate internazionali	consultabili sul sito Internet <a href="http://www.comeser.it">www.comeser.it</a>
Scatto alla risposta per tutte le tipologie di chiamata	0,10 cent€

\*\* Superata la soglia dei 2.000 minuti/mese, le successive telefonate urbane ed interurbane saranno addebitate alla tariffa di 0,03 €/min.

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**VIRTUAL FAX**

<b>TIPOLOGIA</b>	<b>CANONE MENSILE</b>
Virtual Fax In	2,50 €
Virtual Fax In & Out	6,00 €

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**SERVIZI AGGIUNTIVI TELEFONIA VoIP E VIRTUAL FAX**

<b>TIPOLOGIA</b>	<b>COSTO ATTIVAZIONE</b>
Number Portability numero telefonico / Number Portability numero di fax	20,00 € / 25,00 €
Pubblicazione in elenco telefonico	20,00 €

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa

**COMeSER S.r.l.**

Presidente - Gianluca Scarazzini



1 Le velocità di navigazione indicate sono le massime disponibili; le velocità di navigazione effettive dipendono dalla capacità dei server a cui ci si collega e dal livello di congestione della rete.

2 Per usufruire della promozione che prevede il costo di installazione standard gratuito è possibile scegliere tra le seguenti promozioni: 1- addebito ricorrente su Carta di Credito e vincolo contrattuale di 36 mesi (promozione valida sia per contratti sottoscritti da clienti privati che per contratti sottoscritti con partita iva); 2- pagamento anticipato dei primi 12 mesi di contratto Internet, vincolo contrattuale di 24 mesi e obbligo di sottoscrizione del modulo SEPA per la domiciliazione bancaria dei canoni Internet dopo il primo anno (promozione valida solo per contratti sottoscritti da clienti privati e non per contratti sottoscritti con partita iva). In alternativa: installazione standard scontata al costo di 80,00 € + IVA con vincolo contrattuale di 24 mesi e obbligo di sottoscrizione del modulo SEPA per la domiciliazione bancaria oppure installazione standard al costo di 150,00 € + IVA con vincolo contrattuale di soli 12 mesi. L'installazione standard comprende: installazione dell'antenna su palo esistente, fino a 30 metri di cavo, 1 punto presa. Eventuali costi aggiuntivi saranno concordati ed autorizzati dal cliente direttamente all'installatore. Qualora il cliente decida di richiedere, prima dell'installazione, il solo sopralluogo per la verifica del segnale, lo stesso avrà un costo pari a 50 € + IVA.

3 I profili Fast 50 Plus, Fast 100 Plus, Fast 50 Business e Fast 100 Business sono erogati con tecnologia Fiber to the Cabinet e sono disponibili nei seguenti Comuni, previa verifica tecnica: Castelfranco Emilia, Cavriago, Correggio, Felino, Fidenza, Fiorenzuola d'Arda, Noceto, Parma, Piacenza, Salsomaggiore Terme, Scandiano. In caso di disdetta, i profili Fast 50 Plus, Fast 100 Plus, Fast 50 Business e Fast 100 Business prevedono un costo di disattivazione pari a 40,00 € + IVA.

4 Servizi aggiuntivi inclusi nei profili con banda minima garantita al 75%: 1 indirizzo IP pubblico e statico gratuito; SLA PREMIUM: manutenzione entro 8 h lavorative dalla segnalazione del guasto; INSTALLAZIONE PREMIUM: installazione entro 24 h lavorative dalla richiesta. NB: per giorno lavorativo è da intendersi da lunedì a venerdì (esclusi i festivi) nella fascia oraria 9.00 - 18.00.

5 L'effettiva possibilità di erogazione del servizio di backup dipende dalla copertura ADSL del fornitore presso la sede di installazione della connessione principale COMeSER. Nel caso di impossibilità tecnica di attivazione della linea di backup non sono previsti sconti sul canone della linea Internet wireless principale. I profili Backup 7 e Backup 20 sono erogati via cavo; i profili Backup 50, Backup 100 sono erogati con tecnologia Fiber to the Cabinet e sono disponibili nei seguenti Comuni, previa verifica tecnica: Castelfranco Emilia, Cavriago, Correggio, Felino, Fidenza, Fiorenzuola d'Arda, Noceto, Parma, Piacenza, Salsomaggiore Terme, Scandiano. In caso di disdetta, i profili Backup 7, Backup 20, Backup 50, Backup 100 prevedono un costo di disattivazione pari a 40,00 € + IVA. La linea ADSL di backup è attivabile solo in abbinamento alla linea Internet wireless principale. Fornitura e configurazione router a doppia Wan con funzione di bilanciamento di failover del traffico: 50 € + IVA.

6 N. 1 indirizzo IP pubblico e statico gratuito con i profili con banda minima garantita al 75% e con i profili HDSL.

7 Incluso 1 indirizzo IP pubblico e statico.

8 Il servizio wireless prevede un contributo di attivazione di 25,00 € + IVA una tantum se attivato successivamente all'attivazione del servizio Internet.

9 Su rete COMeSER: contributo attivazione telefonia (se successiva all'attivazione di Internet di 41,00 € una tantum. Su rete C.N.T.: contributo attivazione telefonia di 50,00 € una tantum

10 Se necessario l'apparato telefonico ISDN il canone di noleggio varia come segue: apparato ISDN 2 canali/linee voce (1 BRI): 9,00 €/mese; apparato telefonico ISDN 4 canali/linee voce (2 BRI): 16,00 €/mese; per più di 4 canali/linee voce (> 2 BRI): progetto ad hoc.

11 In caso di servizio erogato tramite tecnologia FTTH, i canoni mensili possono subire variazioni, a seguito di verifica di fattibilità tecnica da parte di COMeSER, in base alla fascia di appartenenza del cliente stabilita dall'indirizzo della sede da attivare.