

“Allegato B”: BLOCCO PERMANENTE DI CHIAMATA

In ottemperanza alla Delibera n. 418/07/CONS dell'Agcom ("Disposizioni in materia di trasparenza della bolletta telefonica, sbarramento selettivo di chiamata e tutela dell'utenza") e alle successive Delibere n. 97/08/CONS e n. 348/08/CONS, **a partire dal 01/10/08 su tutte le linee telefoniche COMeSER è attivo, automaticamente e gratuitamente, il blocco permanente di chiamata verso le seguenti destinazioni:**

- numerazioni per servizi a tariffazione specifica **144, 166, 892¹, 899**
- numerazioni per servizi interattivi in fonia **163, 164²**
- numerazioni per servizi **interni di rete 4³**
- numerazioni relative a **direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità⁴**

Tutti i clienti COMeSER possono, comunque, richiedere in qualsiasi momento lo sblocco totale o parziale delle numerazioni interessate dal blocco permanente di chiamata o l'assegnazione di un codice personalizzato (P.I.N.) per abilitare e disabilitare autonomamente le chiamate verso determinate numerazioni.

Tali richieste, che devono contenere chiaramente i dati del cliente e le numerazioni da non bloccare, devono essere inviate a COMeSER in forma scritta ai recapiti indicati nel sito web di COMeSER www.comeser.it.

Le richieste saranno evase da COMeSER entro 30 giorni dal ricevimento delle stesse.

COMeSER S.r.l.

Gianluca Scarazzini

Presidente



¹ Con esclusione delle numerazioni 892 che offrono Servizi di informazione abbonati (892000, 892298, 892412, 892424, 892500, 892892, 892400) e che vengono utilizzate per Servizi di pubblica utilità per informazioni e assistenza ai clienti e consumatori (892007, 892011, 892021, 892040, 892044, 892080, 892101, 892111, 892113, 892123, 892130, 892155, 892187, 892192, 892197, 892212, 892289, 892323, 892324, 892369, 892404, 892444, 892489, 892494, 892525, 892567, 892727, 892792, 892893, 892928, 892960).

² Con esclusione delle numerazioni 163 e 164 con tassazione forfettaria fino a 1 € (IVA inclusa) segnalate dagli operatori per utilizzi di televoto o raccolta fondi a scopo benefico (163111, 163200, 163300, 163303, 163311, 163400, 163500, 163600, 163800, 163900, 16422, 16423, 16448, 16463, 16477, 16478, 16482) e dall'A.A.M.S. (16463, 16472).

³ Con esclusione dei numeri in decade 4 gratuiti o che danno accesso a servizi in abbonamento, supplementari al contratto principale di fornitura della linea o del servizio telefonico con l'operatore di telefonia, erogati esclusivamente dal medesimo operatore (quali il trasferimento di chiamata).

⁴ Numerazioni internazionali o satellitari con prefisso iniziante per "00" il cui prezzo all'utente finale (IVA inclusa) supera i 3 centesimi di € al secondo e 35 centesimi di € alla risposta. Potranno essere comprese anche le numerazioni con prefisso iniziante per "00" il cui prezzo al secondo per l'utente finale è pari o superiore a 2 centesimi di €, qualora su di essi si verificano criticità o fenomeni anomali di traffico.