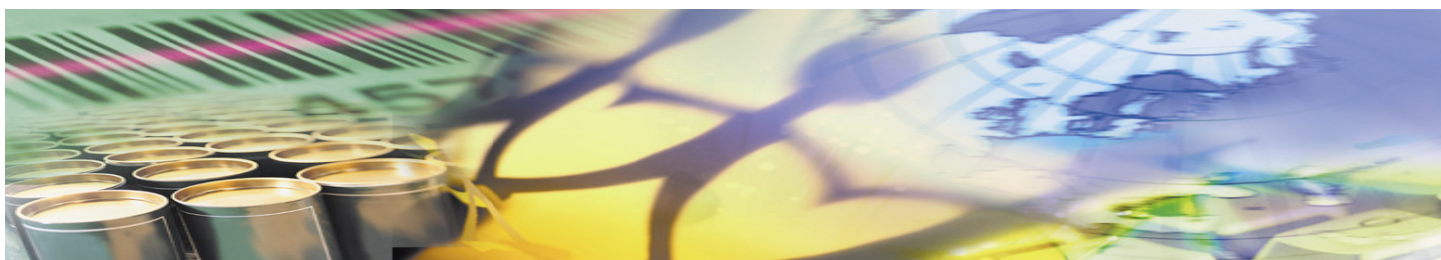




**GUIDA  
ALLA MISURA DELLA VELOCITÀ  
DEL COLLEGAMENTO  
AD INTERNET**



Gentile cliente,

con questa guida vogliamo fornire alcune indicazioni e precisazioni su come valutare la reale velocità dell'accesso ad Internet attraverso il servizio COMeSER.

#### **NOTA - Unità di misura**

Le unità di misura in gioco sono Kbps (Kilobit per secondo) o Mbps (Megabit per secondo). Diversi sono i KB/Sec (KiloByte per secondo), mostrati generalmente nella finestra di download del browser: 1 Byte, infatti, corrisponde a 8 bit. Durante un download, nel browser la velocità di trasferimento è espressa in KB/Sec. In questo caso 100 KB/Sec corrispondono a 800 Kbps!

I test di banda online esprimono generalmente la velocità in Mbps o Kbps.

<b>Mbps (Megabit/s)</b>	<b>Kbps (Kilobit/s)</b>	<b>KB/Sec (KiloByte/s)</b>
0,62	640	80
1	1024	128
1,25	1280	160
2	2048	256
4	4096	512
12	12288	1536

#### **LE VELOCITÀ DICHIARATE:**

Va innanzitutto precisato che le velocità oggetto dei contratti sono le massime raggiungibili ma non quelle medie o le minime garantite. Uno degli indici di qualità di una connessione a banda larga è proprio la corrispondenza della velocità media reale con quella massima dichiarata.

#### **LE CAUSE DEL RALLENTAMENTO:**

L'utilizzatore del servizio deve poi tenere sempre presente che la velocità raggiunta effettivamente in un download, cioè quando si scarica un file, dipende dalla congestione dell'intera tratta tra il PC dell'utente e il server remoto che fornisce il file, compresa la banda di accesso con cui quest'ultimo è collegato ad Internet e l'eventuale congestione del server stesso.

#### **IL PC DELL'UTENTE:**

Come primo anello della catena già il PC dell'utente potrebbe fungere da collo di bottiglia in alcuni casi. Questo può succedere sia a causa di una macchina dalle prestazioni effettivamente limitate sia per colpa di programmi maligni installati inconsapevolmente da un utente (spyware) o da virus.

Eventuali programmi p2p (peer to peer) in esecuzione anche se non stanno utilizzando tutta la banda disponibile possono essere motivo del rallentamento della navigazione a causa della natura stessa di questo tipo di software. E' pertanto indispensabile che prima di effettuare un download di prova o un test di banda online questi programmi siano disattivati.

### **ALCUNI DOWNLOAD REALI DI PROVA:**

Siti effettivamente dimensionati per gestire un grande numero di accessi e che permettono il download di file generalmente ad alte velocità (che pertanto ci permettono di escludere che possano fungere da “collo di bottiglia”) sono ad esempio:

- quello di Nvidia:  
<http://www.nvidia.it/Download/index.aspx?lang=it>
- quello ATI:  
<http://ati.amd.com/support/driver.HTML>

### **I TEST DI BANDA ONLINE:**

Esistono siti che permettono di valutare la velocità del proprio collegamento ad Internet. Sono uno strumento comodo, ma i risultati vanno valutati con attenzione con la consapevolezza che in alcuni casi potrebbero non essere attendibili.

Le stesse considerazioni fatte per il download di un file da un server remoto valgono anche in questo caso (congestione della tratta complessiva e del servizio online). Per questo motivo eventuali risultati di prestazioni limitate fornite da alcuni siti vanno presi con le dovute cautele. La regola è dunque quella di provarne diversi e mediare i risultati.

In generale, consigliamo di considerare soprattutto i risultati ottenuti con i download reali indicati in precedenza.

### **RISULTATO:**

Alla luce di queste precisazioni, l'utente dovrebbe essere in grado di effettuare i test e valutare i risultati in modo più consapevole e critico. In questo modo si potranno evitare inutili allarmismi e l'assistenza tecnica riceverà così dagli utenti segnalazioni maggiormente corrispondenti alla situazione reale delle rispettive connessioni.

Buona navigazione e buon download!

*Qualora avesse necessità di ulteriori informazioni o qualora avesse riscontrato problemi tecnici di qualsiasi tipo può contattare il nostro servizio di Assistenza Tecnica telefonicamente al numero 0524 881122 o via e-mail all'indirizzo [assistentatecnica@comeser.it](mailto:assistentatecnica@comeser.it) da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 e il sabato dalle 9.00 alle 12.30.*

*Ringraziandola per avere scelto i servizi COMeSER,  
le porgiamo i nostri più cordiali saluti,*

*COMeSER S.r.l.*