

## CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI

### ADSL SENZA BANDA MINIMA GARANTITA <sup>10</sup>

PROFILO	VELOCITÀ DOWNLOAD <sup>1</sup> fino a	VELOCITÀ UPLOAD <sup>1</sup> fino a	BANDA MINIMA GARANTITA	CANONE MENSILE	ATTIVAZIONE <sup>6</sup>
FAST 30 PLUS <sup>3</sup>	30 Mbps	3 Mbps	128 Kbps	28,53 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST 100 PRO <sup>3</sup>	100 Mbps	20 Mbps	128 Kbps	28,53 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST 50 PLUS <sup>4</sup>	50 Mbps	10 Mbps	128 Kbps	28,53 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST 100 PLUS <sup>4</sup>	100 Mbps	20 Mbps	128 Kbps	32,63 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST 200 PLUS <sup>4</sup>	200 Mbps	20 Mbps	128 Kbps	36,72 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST 100 FIBRA <sup>5</sup>	100 Mbps	20 Mbps	128 Kbps	24,43 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST 300 FIBRA <sup>5</sup>	300 Mbps	50 Mbps	128 Kbps	28,53 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST 1000 FIBRA PLUS <sup>5</sup>	1000 Mbps	100 Mbps	128 Kbps	29,80 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST 1000 FIBRA <sup>5</sup>	1000 Mbps	100 Mbps	128 Kbps	44,90 €	150,00 € <sup>2</sup>

### ADSL CON BANDA MINIMA GARANTITA <sup>10</sup>

PROFILO	VELOCITÀ DOWNLOAD <sup>1</sup> fino a	VELOCITÀ UPLOAD <sup>1</sup> fino a	BANDA MINIMA GARANTITA	CANONE MENSILE	ATTIVAZIONE <sup>6</sup>
FAST 10 BUSINESS <sup>3</sup>	10 Mbps	1 Mbps	25%	44,90 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST 30 BUSINESS <sup>3</sup>	30 Mbps	3 Mbps	25%	94,90 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST L <sup>3</sup>	30 Mbps	6 Mbps	8 Mbps / 3 Mbps	260,00 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST XL <sup>3</sup>	30 Mbps	8 Mbps	9 Mbps / 4 Mbps	380,00 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST XXL <sup>3</sup>	50 Mbps	6 Mbps	25%	140,00 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST XXL PLUS <sup>3</sup>	50 Mbps	10 Mbps	20 Mbps / 5 Mbps	420,00 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST 50 BUSINESS <sup>4</sup>	50 Mbps	10 Mbps	10%	49,90 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST 100 BUSINESS <sup>4</sup>	100 Mbps	20 Mbps	10%	59,90 €	150,00 € <sup>2</sup>
FAST 200 BUSINESS <sup>4</sup>	200 Mbps	20 Mbps	10%	64,90 €	150,00 € <sup>2</sup>

### FIBRA HD SL FTTH <sup>7-10</sup>

PROFILO	VELOCITÀ DOWNLOAD <sup>1</sup>	VELOCITÀ UPLOAD <sup>1</sup>	BANDA MINIMA GARANTITA	CANONE MENSILE	ATTIVAZIONE
FIBRA HD SL 2	2 Mbps	2 Mbps	99%	149,00 €	600,00 €
FIBRA HD SL 4	4 Mbps	4 Mbps	99%	239,00 €	600,00 €
FIBRA HD SL 6	6 Mbps	6 Mbps	99%	299,00 €	600,00 €
FIBRA HD SL 8	8 Mbps	8 Mbps	99%	399,00 €	1.400,00 €
FIBRA HD SL 10	10 Mbps	10 Mbps	99%	549,00 €	1.400,00 €
FIBRA HD SL 20	20 Mbps	20 Mbps	99%	649,00 €	1.400,00 €
FIBRA HD SL 30	30 Mbps	30 Mbps	99%	699,00 €	1.400,00 €
FIBRA HD SL 50	50 Mbps	50 Mbps	99%	799,00 €	1.400,00 €
FIBRA HD SL 100	100 Mbps	100 Mbps	99%	899,00 €	1.400,00 €
FIBRA HD SL 200	200 Mbps	200 Mbps	99%	1.299,00 €	2.800,00 €
FIBRA HD SL 400	400 Mbps	400 Mbps	99%	1.999,00 €	2.800,00 €

### NOLEGGIO ROUTER WIFI

DESCRIZIONE	CANONE MENSILE
Noleggio router wifi standard per linea via radio	2,46 €
Noleggio router wifi ad elevate prestazioni per linea via radio	4,10 €
Noleggio router wifi standard per linea via cavo	4,10 €

### INDIRIZZI IP

DESCRIZIONE	CANONE MENSILE
1 indirizzo IP pubblico e statico	5,00 €
Pack da 4 indirizzi IP pubblici e statici	10,00 €
Pack da 8 indirizzi IP pubblici e statici	20,00 €
Pack da 16 indirizzi IP pubblici e statici	da 40,00 €

### FAST GAME

DESCRIZIONE	CANONE MENSILE
Opzione Fast Game	2,50 €

### ANTIVIRUS E WEB FILTERING

DESCRIZIONE	CANONE MENSILE
Antivirus	2,05 €
Web Filtering	2,05 €

**TELEFONIA VoIP FULL FLAT**

<b>CANONE PER SINGOLA LINEA TELEFONICA</b> <sup>8</sup>	8,20 €/mese
<b>NOLEGGIO ADATTATORE VoIP ANALOGICO</b> <sup>9</sup>	0,00 €/mese
<b>DIRETTRICI DI CHIAMATA</b>	<b>COSTO TELEFONATE</b>
Urbane e Interurbane	incluse *
Verso cellulari	Incluse *
Chiamate tra clienti COMeSER	gratuite
Chiamate internazionali	consultabili sul sito Internet <a href="http://www.comeser.it">www.comeser.it</a>
Scatto alla risposta per tutte le tipologie di chiamata	0 cent€

\* Fino ad un massimo di 2.000 min/mese verso fissi e cellulari. Oltre i 2.000 min/mese: 0,03 €/min verso rete fissa nazionale e 0,16 €/min verso mobile nazionale.

**TELEFONIA VoIP A CONSUMO**

<b>CANONE PER SINGOLA LINEA TELEFONICA</b> <sup>8</sup>	2,50 €/mese
<b>NOLEGGIO ADATTATORE VoIP ANALOGICO</b> <sup>9</sup>	0,00 €/mese
<b>DIRETTRICI DI CHIAMATA</b>	<b>COSTO TELEFONATE</b>
Urbane e Interurbane	0,03 €/min
Verso cellulari	0,16 €/min
Chiamate tra clienti COMeSER	gratuite
Chiamate internazionali	consultabili sul sito Internet <a href="http://www.comeser.it">www.comeser.it</a>
Scatto alla risposta per tutte le tipologie di chiamata	0 cent€

**TELEFONIA VoIP FLAT**

<b>CANONE PER SINGOLA LINEA TELEFONICA</b> <sup>8</sup>	0,00 €/mese
<b>NOLEGGIO ADATTATORE VoIP ANALOGICO</b> <sup>9</sup>	0,00 €/mese
<b>DIRETTRICI DI CHIAMATA</b>	<b>COSTO TELEFONATE</b>
Urbane e Interurbane	inclusi fino a 2.000 minuti/mese **
Verso cellulari	0,16 €/min
Chiamate tra clienti COMeSER	gratuite
Chiamate internazionali	consultabili sul sito Internet <a href="http://www.comeser.it">www.comeser.it</a>
Scatto alla risposta per tutte le tipologie di chiamata	0,10 cent€

\*\* Superata la soglia dei 2.000 minuti/mese, le successive telefonate urbane ed interurbane saranno addebitate alla tariffa di 0,03 €/min.

**VIRTUAL FAX**

<b>TIPOLOGIA</b>	<b>CANONE MENSILE</b>
Virtual Fax In & Out	6,00 €

**SERVIZI AGGIUNTIVI TELEFONIA VoIP E VIRTUAL FAX**

<b>TIPOLOGIA</b>	<b>COSTO ATTIVAZIONE</b>
Number Portability numero telefonico / Number Portability numero di fax	20,00 € / 25,00 €
Pubblicazione in elenco telefonico	20,00 €

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa.

## CONDIZIONI ECONOMICHE INTERVENTI TECNICI E MATERIALI

INTERVENTI TECNICI	COSTO
• Solo sopralluogo (precedente all'installazione)	<b>50,00 €</b>
• Installazione urgente (entro 16 ore lavorative)	<b>150,00 €</b>
• Installazione urgente (entro 5 giorni lavorative)	<b>80,00 €</b>
• Attivazione urgente linea (entro 2 ore lavorative dall'installazione)	<b>30,00 €</b>
• Intervento a vuoto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: mancanza requisiti necessari per installazione o manutenzione (indicazioni errate fornite dal cliente), cliente assente il giorno dell'appuntamento, manutenzione non necessaria richiesta dal cliente).	<b>30,00 €</b>
• Trasloco antenna per cambio abitazione	<b>100,00 €</b>
• Extra per installazione o manutenzione al sabato	<b>30,00 €</b>
• Attivazione linea telefonica successiva all'installazione di Internet	<b>50,00 €</b>
• Diritto di chiamata per intervento presso il cliente *	<b>32,79 €</b>
• Manutenzione necessaria per varie cause (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: malfunzionamenti causati dal cliente (cavo staccato, alimentatore staccato o bruciato, plug danneggiato, router resettato ecc...), posa nuovo cavo di rete o telefonico, sostituzione antenna non funzionante o bruciata per scariche elettriche o atmosferiche, installazione pali aggiuntivi o sistemazione palo piegato o flottante, collegamento VoIP post portabilità della numerazione telefonica, configurazione computer del cliente o piccole reti LAN...)	<b>Manodopera: 35,00 €/ora per ogni tecnico **</b>
• Manutenzione urgente (entro 12 ore lavorative)	<b>60,00 €</b>
• Manodopera	<b>35,00 €/ora</b>
• Fornitura e configurazione router wifi standard per linea via radio (se acquistato)	<b>57,38 €<sup>6</sup></b>
• Fornitura e configurazione router wifi ad elevate prestazioni per linea via radio (se acquistato)	<b>98,36 €<sup>6</sup></b>
• Fornitura e configurazione router wifi standard per linea via cavo (se acquistato)	<b>81,15 €<sup>6</sup></b>
• Fornitura e configurazione router wifi ad elevate prestazioni per linea via cavo (se acquistato)	<b>98,36 €<sup>6</sup></b>
• Fornitura e configurazione router wifi ad elevate prestazioni superior per linea via cavo (se acquistato)	<b>122,95 €<sup>6</sup></b>
• Consegna router presso abitazione del cliente	<b>70,00 €</b>
• Configurazione access point wifi/router wifi - intervento presso il cliente	<b>30,00 €</b>
• Configurazione access point wifi/router wifi – intervento presso COMeSER	<b>10,00 €</b>
• Fornitura e configurazione router a doppia Wan con funzione di bilanciamento di failover del traffico	<b>50,00 €</b>
• Subentro (cambio intestazione contratto)	<b>50,00 €</b>
• Sospensione temporanea linea (possibile solo in assenza di vincolo contrattuale in corso)	<b>50,00 €</b>
• Reinstallazione antivirus da remoto	<b>5,00 €</b>

\* Eventuali interventi e/o manutenzioni da effettuarsi presso il cliente non avranno alcun costo di chiamata per i primi 30 giorni solari successivi alla data di installazione dei servizi COMeSER. Dal 31° giorno solare successivo alla data di installazione dei servizi COMeSER, ogni intervento e/o manutenzione da effettuarsi presso il cliente avrà un costo di chiamata pari a 32,79 €, oltre al costo della manodopera e degli eventuali materiali necessari.

\*\* Oltre al diritto di chiamata.

**Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa.**

MATERIALI	COSTO
Staffa a L semplice	27,00 € cad.
Staffa curva rinforzata per palo/muro	36,00 € cad.
Staffa a L rinforzata	48,00 € cad.
Palo 2 mt diam. 40 sp. 3	42,00 € cad.
Palo 3 mt diam. 40 sp. 3	58,00 € cad.
Palo 2 mt diam. 50x sp. 3 3xM10	51,00 € cad.
Palo 3 mt diam. 50 x sp. 3 5xM10	71,00 € cad.
Palo 2 mt diam. 60 x sp. 3 3xM10	54,00 € cad.
Palo 3 mt diam. 60 x sp. 3 5xM10	71,00 € cad.
Palo Telescopico m2x2 – diam.35-42 sp2	46,00 € cad.
Palo Telescopico m3x2 – diam.40-50 sp3	124,00 € cad.
Palo Telescopico m3x2 – diam.50-60 sp3	146,00 € cad.
Tiranti	1,00 €/metro
Ralla tris	3,00 € cad.
Morsetti	1,00 € cad.
Piastra 200x200x3 mm diam.30-50 per posa terra pali	12,00 € cad.
Piastra 250x250x5 mm diam.35-80 per posa terra pali	39,00 € cad.
Cavallotto distanziatore per pali diam.30-50 con viti	11,00 € cad.
Cavallotto varie misure	2,00 € cad.
Tasselli base	3,00 € cad.
Tegola in piombo + cappuccio	60,00 € cad.
Zanca Emilia pari muro	16,00 € cad.
Zanca Emilia 10cm	24,00 € cad.
Zanca Emilia 20cm	26,00 € cad.
Zanca Francese per camino	30,00 € cad.
Zanca telescopica quadrata	50,00 € cad.
Zanca telescopica tubolare 15-22	30,00 € cad.
Zanca telescopica tubolare 25-41	35,00 € cad.
Zanca telescopica tubolare 35-60	40,00 € cad.
Nastro zincato	2,00 €
Canalina	7,00 €/metro
Cestello fino a 21 metri con operatore	100,00 €
Cestello fino a 25 metri con operatore	110,00 €
Cavo necessario in caso di manutenzione o oltre i 20 metri in fase di installazione	2,00 €/metro
Alimentatore standard	12,30 €
Alimentatore non standard	Da quantificare in base alla tipologia

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa.

- 1 Le velocità di navigazione indicate sono le massime disponibili; le velocità di navigazione effettive dipendono dalla capacità dei server a cui ci si collega e dal livello di congestione della rete.
- 2 Costo di installazione standard pari a 150,00 € + IVA con vincolo contrattuale di 12 mesi e obbligo di sottoscrizione del modulo SEPA per la domiciliazione bancaria; in alternativa, costo di installazione standard scontato pari a 80,00 € + IVA con vincolo contrattuale di 24 mesi e obbligo di sottoscrizione del modulo SEPA per la domiciliazione bancaria.
- Nei casi di installazione con antenna/ponte radio, l'installazione standard comprende: possibilità di salire sul tetto tramite abbaino/botola, installazione dell'antenna su palo esistente, fino a 20 metri di cavo, 1 punto presa. Eventuali costi aggiuntivi (palo, cestello, cavo aggiuntivo ecc...) saranno concordati ed autorizzati direttamente dal cliente all'installatore. In caso di sopralluogo precedente all'installazione, il costo della verifica tecnica sarà pari a 50 €.
- Nei casi di installazione tramite tecnologia FTTC (Fiber to the Cabinet), FTTH (Fiber to the Home) o FTTO (Fiber to the Office), eventuali costi aggiuntivi rispetto all'installazione standard saranno fatturati a parte. In specifici casi, preventivamente illustrati al Cliente, l'installazione standard del servizio erogato tramite tecnologia FTTH prevede la posa della fibra ottica fino alla prima presa elettrica disponibile all'interno del locale o dell'abitazione. Sempre nell'ambito di servizio erogato tramite tecnologia FTTH, in alcuni casi, anch'essi preventivamente illustrati al Cliente, è previsto un extra di 4,00 €/metro per cablaggio su proprietà privata per distanze maggiori di 50 metri tra confine della proprietà privata e edificio.
- 3 Previa verifica di copertura. I profili Fast 30 Plus, Fast 100 Pro, Fast 10 Business, Fast 30 Business, Fast L, Fast XL, FAST XXL, FAST XXL PLUS sono erogati con tecnologia radio (fibra mista radio).
- 4 Previa verifica di copertura. I profili Fast 50 Plus, Fast 100 Plus, Fast 200 Plus, Fast 50 Business, Fast 100 Business e Fast 200 Business sono erogati con tecnologia FTTC - Fiber to the Cabinet (fibra mista rame).
- 5 Previa verifica di copertura. Il canone mensile del profilo Fast 100 Fibra, Fast 300 Fibra, Fast 1000 Fibra Plus, Fast 1000 Fibra sono erogati con tecnologia FTTH - Fiber to the Home (fibra).
- 6 Per i profili Fast 30 Plus, Fast 100 Pro (solo in determinati casi, previa verifica di copertura), Fast 50 Plus, Fast 100 Plus, Fast 1000 Fibra Plus al Cliente è fornita la facoltà di rateizzare il costo di installazione standard e il costo di fornitura del router al costo mensile di 8,12 € per i primi 24 mesi. Il router diventa proprietà del cliente. In tali casi, il canone mensile dei profili Fast 10 Plus, Fast 30 Plus, Fast 100 Pro (solo in determinati casi, previa verifica di copertura), Fast 50 Plus, Fast 100 Plus, Fast 1000 Fibra Plus è pari a 32,71 €, in promozione a 24,51 €, il vincolo contrattuale è pari a 24 mesi ed è obbligatoria la sottoscrizione del modulo SEPA per la domiciliazione bancaria. In caso di disdetta precedente alla scadenza del vincolo di 24 mesi, il cliente è tenuto al pagamento dei seguenti costi: disattivazione pari a 145,37 €; 8,20 € pari alla differenza tra canone mensile in promozione di 24,51 € e canone mensile di listino di 32,71 € per ogni mese in cui ha usufruito del servizio Internet; rate residue fino al termine dei 24 mesi per il costo di installazione standard e fornitura del router (tale costo, in alternativa, può essere corrisposto in un'unica rata).
- 7 In caso di servizio erogato tramite tecnologia FTTH o FTTO, i costi indicati in tabella possono subire variazioni a seguito di verifica di fattibilità tecnica da parte di COMeSER, in base alla fascia/classe di appartenenza del cliente stabilita dall'indirizzo della sede da attivare.
- 8 Contributo attivazione telefonia (se successiva all'attivazione di Internet) di 50,00 € una tantum.
- 9 Se necessario l'apparato telefonico ISDN il canone di noleggio varia come segue: apparato ISDN 2 canali/linee voce (1 BRI): 9,00 €/mese; apparato telefonico ISDN 4 canali/linee voce (2 BRI): 16,00 €/mese; per più di 4 canali/linee voce (> 2 BRI): progetto ad hoc.
- 10 È facoltà di COMeSER, in determinati casi e su eventuale richiesta del cliente, proporre profili di servizio personalizzati le cui caratteristiche tecniche e i cui dettagli economici saranno esplicitati al cliente direttamente in apposita offerta e/o direttamente nel contratto.

**Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa.**

**COMeSER S.r.l.**  
Presidente - Gianluca Scarazzini

