

"Allegato B": BLOCCO PERMANENTE DI CHIAMATA

In ottemperanza alla Delibera n. 418/07/CONS dell'AGCOM ("*Disposizioni in materia di trasparenza della bolletta telefonica, sbarramento selettivo di chiamata e tutela dell'utenza*") e alla successiva Delibera n. 600/09/CONS, **su tutte le linee telefoniche COMeSER è attivo, automaticamente e gratuitamente, il blocco permanente di chiamata verso le seguenti destinazioni:**

- Numerazioni per servizi a tariffazione specifica **894¹, 895² e 899**
- Numerazioni per servizi interni di rete **4 e 42**
- Numerazioni relative a **direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità³**

Tutti i clienti COMeSER possono, comunque, richiedere in qualsiasi momento lo sblocco totale o parziale delle numerazioni interessate dal blocco permanente di chiamata o l'assegnazione di un codice personalizzato (PIN) per abilitare e disabilitare autonomamente le chiamate verso determinate numerazioni.

Tali richieste, che devono contenere chiaramente i dati del cliente e le numerazioni da non bloccare, devono essere inviate a COMeSER in forma scritta ai recapiti indicati nel sito web di COMeSER www.comeser.it.

Le richieste saranno evase da COMeSER entro 30 giorni dal ricevimento delle stesse.

COMeSER S.r.l.

Gianluca Scarazzini
Presidente

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Gianluca Scarazzini".

¹ Con esclusione delle numerazioni composte da sei cifre (ossia di tipo 894YUU, con Y=0÷4).

² Con esclusione delle numerazioni composte da sei cifre (ossia di tipo 895YUU, con Y=0÷4).

³ Tutte le numerazioni con prefisso iniziante per 00 internazionali e satellitari la cui tariffa, IVA inclusa, supera la seguente curva di prezzo: a) 35 centesimi di euro alla risposta; b) 3 centesimi di euro al secondo e le numerazioni con prefisso 00 il cui prezzo al secondo è pari o superiore a 2 centesimi di euro, qualora su di esse si verificano criticità o fenomeni anomali di traffico.