

**Allegato 13**  
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA</b> (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	<b>Residenziale</b>  70%	<b>Affari</b>  30%	<b>Note</b>
--	--------------------------------	--------------------------	-------------

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Gratuito</b>	<b>A pagamento</b>	<b>NOTE</b>
<b>Collegabilità di un apparecchio fax</b>	SI		SI		
<b>Collegabilità di un modem per dial-up</b>					N/A
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti</b>	SI		SI		Prestazione obbligatoria ai sensi della Delibera 600/09/CONS
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti</b>	SI	escluso <sup>1</sup>	SI		
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL</b>		NO			
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee</b>		NO			
<b>Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo<sup>2</sup> (SI/NO)</b>		NO	SI		Sono raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno accordi bilaterali con il Fornitore wholesaler di COMeSER
<b>Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</b>	Nazionale				
<b>Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</b>	Nazionale				
<b>Assistenza telefonica<sup>3</sup></b>	SI		SI		8:30-19:30 dal lunedì al venerdì. Sabato 9:00-13:00
<b>Numeri di assistenza</b>	SI		SI		0524881111 int. 2

<sup>1</sup> Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

<sup>2</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

<sup>3</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica