

Allegato 13
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	Residenziale 70%	Affari 30%	Note
---	--------------------------------	--------------------------	-------------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	SI		SI		
Collegabilità di un modem per <i>dial-up</i>					N/A
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	SI		SI		Prestazione obbligatoria ai sensi della Delibera 600/09/CONS
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	SI	escluso ¹	SI		
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		NO			
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		NO			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo² (SI/NO)		NO	SI		Sono raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno accordi bilaterali con il Fornitore wholesaler di COMeSER
Aree geografiche servite con accesso diretto <i>(riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</i>	Nazionale				
Aree geografiche servite con accesso indiretto <i>(riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</i>	Nazionale				
Assistenza telefonica³	SI		SI		8:30-19:30 dal lunedì al venerdì. Sabato 9:00-13:00
Numeri di assistenza	SI		SI		0524881111 int. 2

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica