



COMeSER S.r.l.

Via S. Michele Campagna 25/A - 43036 Fidenza (PR)

Tel.: 0524 881111 - Fax: 0524 881118

E-mail: vendite@comeser.it

Sito internet: www.comeser.it

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

| | |
|---|--|
| 1. Nome commerciale dell'offerta | FAST XXL PLUS |
| 2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio | FWA |
| 3. Velocità minime della connessione | 20 Mbps/5 Mbps |
| 4. Ritardo massimo della connessione | Non disponibile |
| 5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione | Non disponibile |
| 6. Velocità massime della connessione * | - |
| 7. Velocità normalmente disponibili della connessione * | - |
| 8. Velocità pubblicizzate della connessione | Fino a 50 Mbps in download; fino a 10 Mbps in upload |
| 9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato | IP pubblico dinamico (opzionalmente statico) |
| 10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati | Non assegnati |
| 11. Disponibilità di meccanismi di QoS | No |
| 12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Non sono previste limitazioni, salvo quelle previste dalla Legge |
| 13. Informazioni relative al modem libero | https://www.comeser.it/modem-libero/ |
| 14. Antivirus, firewall | Antivirus: su richiesta del cliente su quotazione separata; Firewall: non disponibile |
| 15. Assistenza tecnica | https://www.comeser.it/contatti/ |
| 16. Mezzi di ricorso | Per i mezzi di reclamo e ricorso, COMeSER rimanda alla Carta dei Servizi |

* L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) emana una versione del documento "Linee guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a Internet da postazione fissa" (cfr. art. 12, comma 5, della Delibera 156/23/CONS). I valori inerenti ai punti da 6 e 7 nonché gli indennizzi contrattuali sono stabiliti e resi disponibili entro 120 giorni dalla emanazione delle suddette Linee guida (cfr. art. 12, comma 6, della Delibera 156/23/CONS).