

## CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI

### ADSL PER UTENTI PRIVATI <sup>10</sup>

| PROFILO                                    | VELOCITÀ DOWNLOAD <sup>1</sup><br>fino a | VELOCITÀ UPLOAD <sup>1</sup><br>fino a | BANDA MINIMA<br>GARANTITA | CANONE<br>MENSILE | ATTIVAZIONE <sup>6</sup> |
|--|--|--|---------------------------|-------------------|--------------------------|
| INTERNET FAST 30 PLUS <sup>3</sup>         | 30 Mbps                                  | 3 Mbps                                 | 128 Kbps                  | 28,53 €           | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST 100 PRO <sup>3</sup>         | 100 Mbps                                 | 20 Mbps                                | 128 Kbps                  | 28,53 €           | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST 100 PLUS <sup>4</sup>        | 100 Mbps                                 | 20 Mbps                                | 128 Kbps                  | 32,63 €           | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST 200 PLUS <sup>4</sup>        | 200 Mbps                                 | 20 Mbps                                | 128 Kbps                  | 36,72 €           | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST 100 FIBRA <sup>5</sup>       | 100 Mbps                                 | 20 Mbps                                | 128 Kbps                  | 24,43 €           | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST 300 FIBRA <sup>5</sup>       | 300 Mbps                                 | 50 Mbps                                | 128 Kbps                  | 28,53 €           | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST 1000 FIBRA PLUS <sup>5</sup> | 1000 Mbps                                | 100 Mbps                               | 128 Kbps                  | 29,80 €           | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST 1000 FIBRA <sup>5</sup>      | 1000 Mbps                                | 100 Mbps                               | 128 Kbps                  | 44,90 €           | 150,00 € <sup>2</sup>    |

### ADSL PER PROFESSIONISTI <sup>10</sup>

| PROFILO  | VELOCITÀ DOWNLOAD <sup>1</sup><br>fino a | VELOCITÀ UPLOAD <sup>1</sup><br>fino a | BANDA MINIMA<br>GARANTITA | CANONE<br>MENSILE | ATTIVAZIONE <sup>6</sup> |
|--|--|--|---------------------------|-------------------|--------------------------|
| INTERNET FAST 30 BUSINESS <sup>3</sup>         | 30 Mbps                                  | 3 Mbps                                 | 25%                       | 94,90 €           | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST 30 L <sup>3</sup>                | 30 Mbps                                  | 6 Mbps                                 | 25%                       | 110,00 €          | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST XXL <sup>3</sup>                 | 50 Mbps                                  | 6 Mbps                                 | 25%                       | 140,00 €          | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST XXL BUSINESS <sup>3</sup>        | 50 Mbps                                  | 10 Mbps                                | 50%                       | 290,00 €          | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET WAVE 100 <sup>3</sup>                 | 100 Mbps                                 | 20 Mbps                                | 25%                       | 89,00 €           | 300,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET WAVE 200 <sup>3</sup>                 | 200 Mbps                                 | 30 Mbps                                | 25%                       | 119,00 €          | 300,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET WAVE 300 <sup>3</sup>                 | 300 Mbps                                 | 50 Mbps                                | 25%                       | 189,00 €          | 300,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET WAVE 500 <sup>3</sup>                 | 500 Mbps                                 | 100 Mbps                               | 25%                       | 399,00 €          | 300,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET WAVE 100 MAX <sup>3</sup>             | 100 Mbps                                 | 20 Mbps                                | 75%                       | 149,00 €          | 300,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET WAVE 200 MAX <sup>3</sup>             | 200 Mbps                                 | 30 Mbps                                | 75%                       | 189,00 €          | 300,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET WAVE 300 MAX <sup>3</sup>             | 300 Mbps                                 | 50 Mbps                                | 75%                       | 299,00 €          | 300,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET WAVE 500 MAX <sup>3</sup>             | 500 Mbps                                 | 100 Mbps                               | 75%                       | 449,00 €          | 300,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST 100 PRO M <sup>3</sup>           | 100 Mbps                                 | 20 Mbps                                | 1 Mbps                    | 59,90 €           | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST 100 PRO L <sup>3</sup>           | 100 Mbps                                 | 30 Mbps                                | 2 Mbps                    | 89,90 €           | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST 100 PRO XL <sup>3</sup>          | 100 Mbps                                 | 50 Mbps                                | 4 Mbps                    | 139,90 €          | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST 100 BUSINESS <sup>4</sup>        | 100 Mbps                                 | 20 Mbps                                | 10%                       | 59,90 €           | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST 200 BUSINESS <sup>4</sup>        | 200 Mbps                                 | 20 Mbps                                | 10%                       | 64,90 €           | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST 100 FIBRA BUSINESS <sup>5</sup>  | 100 Mbps                                 | 20 Mbps                                | 128 Kbps                  | 49,90 €           | 150,00 € <sup>2</sup>    |
| INTERNET FAST 1000 FIBRA BUSINESS <sup>5</sup> | 1000 Mbps                                | 100 Mbps                               | 128 Kbps                  | 79,90 €           | 150,00 € <sup>2</sup>    |

### FIBRA HD SL FTTH <sup>7-10</sup>

| PROFILO                  | VELOCITÀ DOWNLOAD <sup>1</sup> | VELOCITÀ UPLOAD <sup>1</sup> | BANDA MINIMA<br>GARANTITA | CANONE<br>MENSILE | ATTIVAZIONE             |
|--------------------------|--------------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------|
| INTERNET FIBRA HD SL 10  | 10 Mbps                        | 10 Mbps                      | 99%                       | 549,00 €          | 1.400,00 € <sup>2</sup> |
| INTERNET FIBRA HD SL 20  | 20 Mbps                        | 20 Mbps                      | 99%                       | 649,00 €          | 1.400,00 € <sup>2</sup> |
| INTERNET FIBRA HD SL 30  | 30 Mbps                        | 30 Mbps                      | 99%                       | 699,00 €          | 1.400,00 € <sup>2</sup> |
| INTERNET FIBRA HD SL 50  | 50 Mbps                        | 50 Mbps                      | 99%                       | 799,00 €          | 1.400,00 € <sup>2</sup> |
| INTERNET FIBRA HD SL 100 | 100 Mbps                       | 100 Mbps                     | 99%                       | 899,00 €          | 1.400,00 € <sup>2</sup> |
| INTERNET FIBRA HD SL 200 | 200 Mbps                       | 200 Mbps                     | 99%                       | 1.299,00 €        | 2.800,00 € <sup>2</sup> |
| INTERNET FIBRA HD SL 400 | 400 Mbps                       | 400 Mbps                     | 99%                       | 1.999,00 €        | 2.800,00 € <sup>2</sup> |

### NOLEGGIO ROUTER WIFI

| DESCRIZIONE   | CANONE MENSILE |
|---|----------------|
| Noleggio router wifi standard per linea via radio               | 2,46 €         |
| Noleggio router wifi ad elevate prestazioni per linea via radio | 4,10 €         |
| Noleggio router wifi standard per linea via cavo                | 4,10 €         |

### INDIRIZZI IP

| DESCRIZIONE                                | CANONE MENSILE |
|--|----------------|
| 1 indirizzo IP pubblico e statico          | 5,00 €         |
| Pack da 4 indirizzi IP pubblici e statici  | 10,00 €        |
| Pack da 8 indirizzi IP pubblici e statici  | 20,00 €        |
| Pack da 16 indirizzi IP pubblici e statici | da 40,00 €     |

### FAST GAME

| DESCRIZIONE       | CANONE MENSILE |
|-------------------|----------------|
| Opzione Fast Game | 2,50 €         |

**ANTIVIRUS E WEB FILTERING**

| DESCRIZIONE   | CANONE MENSILE |
|---------------|----------------|
| Antivirus     | 2,05 €         |
| Web Filtering | 2,05 €         |

**TELEFONIA VoIP FULL FLAT**

|   |   |
|---|---|
| <b>CANONE PER SINGOLA LINEA TELEFONICA</b> <sup>8</sup> | 8,20 €/mese   |
| <b>NOLEGGIO ADATTATORE VoIP ANALOGICO</b> <sup>9</sup>  | 0,00 €/mese   |
| <b>DIRETTRICI DI CHIAMATA</b>                           | <b>COSTO TELEFONATE</b>   |
| Urbane e Interurbane                                    | incluse *   |
| Verso cellulari   | Incluse *   |
| Chiamate tra clienti COMeSER                            | gratuite  |
| Chiamate internazionali                                 | consultabili sul sito Internet <a href="http://www.comeser.it">www.comeser.it</a> |
| Scatto alla risposta per tutte le tipologie di chiamata | 0 cent€   |

\* Fino ad un massimo di 2.000 min/mese verso fissi e cellulari. Oltre i 2.000 min/mese: 0,03 €/min verso rete fissa nazionale e 0,16 €/min verso mobile nazionale.

**TELEFONIA VoIP A CONSUMO**

|   |   |
|---|---|
| <b>CANONE PER SINGOLA LINEA TELEFONICA</b> <sup>8</sup> | 2,50 €/mese   |
| <b>NOLEGGIO ADATTATORE VoIP ANALOGICO</b> <sup>9</sup>  | 0,00 €/mese   |
| <b>DIRETTRICI DI CHIAMATA</b>                           | <b>COSTO TELEFONATE</b>   |
| Urbane e Interurbane                                    | 0,03 €/min  |
| Verso cellulari   | 0,16 €/min  |
| Chiamate tra clienti COMeSER                            | gratuite  |
| Chiamate internazionali                                 | consultabili sul sito Internet <a href="http://www.comeser.it">www.comeser.it</a> |
| Scatto alla risposta per tutte le tipologie di chiamata | 0 cent€   |

**TELEFONIA VoIP FLAT**

|   |   |
|---|---|
| <b>CANONE PER SINGOLA LINEA TELEFONICA</b> <sup>8</sup> | 0,00 €/mese   |
| <b>NOLEGGIO ADATTATORE VoIP ANALOGICO</b> <sup>9</sup>  | 0,00 €/mese   |
| <b>DIRETTRICI DI CHIAMATA</b>                           | <b>COSTO TELEFONATE</b>   |
| Urbane e Interurbane                                    | inclusi fino a 2.000 minuti/mese **   |
| Verso cellulari   | 0,16 €/min  |
| Chiamate tra clienti COMeSER                            | gratuite  |
| Chiamate internazionali                                 | consultabili sul sito Internet <a href="http://www.comeser.it">www.comeser.it</a> |
| Scatto alla risposta per tutte le tipologie di chiamata | 0,10 cent€  |

\*\* Superata la soglia dei 2.000 minuti/mese, le successive telefonate urbane ed interurbane saranno addebitate alla tariffa di 0,03 €/min.

**VIRTUAL FAX**

| TIPOLOGIA            | CANONE MENSILE |
|----------------------|----------------|
| Virtual Fax In & Out | 6,00 €         |

**SERVIZI AGGIUNTIVI TELEFONIA VoIP E VIRTUAL FAX**

| TIPOLOGIA   | COSTO ATTIVAZIONE |
|---|-------------------|
| Number Portability numero telefonico / Number Portability numero di fax | 20,00 € / 30,00 € |
| Attivazione nuovo numero telefonico / Attivazione nuovo numero di fax   | 0,00 € / 10,00 €  |
| Pubblicazione in elenco telefonico                                      | 20,00 €           |

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa.

## CONDIZIONI ECONOMICHE INTERVENTI TECNICI E MATERIALI

| INTERVENTI TECNICI   | COSTO  |
|--|--|
| • Solo sopralluogo (precedente all'installazione)  | <b>50,00 €</b>   |
| • Installazione urgente (entro 16 ore lavorative)  | <b>150,00 €</b>  |
| • Installazione urgente (entro 5 giorni lavorative)  | <b>80,00 €</b>   |
| • Attivazione urgente linea (entro 2 ore lavorative dall'installazione)  | <b>30,00 €</b>   |
| • Intervento a vuoto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: mancanza requisiti necessari per installazione o manutenzione (indicazioni errate fornite dal cliente), cliente assente il giorno dell'appuntamento, manutenzione non necessaria richiesta dal cliente).  | <b>30,00 €</b>   |
| • Trasloco antenna per cambio abitazione   | <b>100,00 €</b>  |
| • Extra per installazione o manutenzione al sabato   | <b>30,00 €</b>   |
| • Attivazione linea telefonica successiva all'installazione di Internet  | <b>50,00 €</b>   |
| • Diritto di chiamata per intervento presso il cliente *   | <b>32,79 €</b>   |
| • Manutenzione necessaria per varie cause (a titolo esemplificativo non esaustivo: malfunzionamenti causati dal cliente (cavo staccato, alimentatore staccato o bruciato, plug danneggiato, router resettato ecc...), posa nuovo cavo di rete o telefonico, sostituzione antenna non funzionante o bruciata per scariche elettriche o atmosferiche, installazione pali aggiuntivi o sistemazione palo piegato o flottante, collegamento VoIP post portabilità della numerazione telefonica, configurazione computer del cliente o piccole reti LAN...) | <b>Manodopera: 35,00 €/ora per ogni tecnico **</b>         |
|  | <b>Costo del materiale: da quantificare</b>                |
| • Manutenzione urgente (entro 12 ore lavorative)   | <b>60,00 €</b>   |
| • Manodopera   | <b>35,00 €/ora</b>   |
| • Fornitura e configurazione router wifi standard per linea via radio (se acquistato)  | <b>57,38 €<sup>6</sup></b>                                 |
| • Fornitura e configurazione router wifi ad elevate prestazioni per linea via radio (se acquistato)  | <b>98,36 €<sup>6</sup></b>                                 |
| • Fornitura e configurazione router wifi standard per linea via cavo (se acquistato)   | <b>81,15 €<sup>6</sup></b>                                 |
| • Fornitura e configurazione router wifi ad elevate prestazioni per linea via cavo (se acquistato)   | <b>98,36 €<sup>6</sup></b>                                 |
| • Fornitura e configurazione router wifi ad elevate prestazioni superior per linea via cavo (se acquistato)  | <b>122,95 €<sup>6</sup></b>                                |
| • Consegna router presso abitazione del cliente  | <b>70,00 €</b>   |
| • Configurazione access point wifi/router wifi - intervento presso il cliente  | <b>30,00 €</b>   |
| • Configurazione access point wifi/router wifi – intervento presso COMeSER   | <b>10,00 €</b>   |
| • Fornitura e configurazione router a doppia Wan con funzione di bilanciamento di failover del traffico  | <b>50,00 €</b>   |
| • Subentro (cambio intestazione contratto)   | <b>50,00 €</b>   |
| • Sospensione temporanea linea (possibile solo in assenza di vincolo contrattuale in corso)  | <b>50,00 €</b>   |
|  | <b>addebitati al momento della sospensione della linea</b> |
| • Reinstallazione antivirus da remoto  | <b>5,00 €</b>  |

\* Eventuali interventi e/o manutenzioni da effettuarsi presso il cliente non avranno alcun costo di chiamata per i primi 30 giorni solari successivi alla data di installazione dei servizi COMeSER. Dal 31° giorno solare successivo alla data di installazione dei servizi COMeSER, ogni intervento e/o manutenzione da effettuarsi presso il cliente avrà un costo di chiamata pari a 32,79 €, oltre al costo della manodopera e degli eventuali materiali necessari.

\*\* Oltre al diritto di chiamata.

**Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa.**

| MATERIALI   | COSTO                                  |
|---|--|
| Staffa a L  | 27,00 € cad.                           |
| Staffa palo-palo  | 40,00 € cad.                           |
| Palo 2 mt   | 50,00 € cad.                           |
| Tiranti   | Da quantificare in base alla tipologia |
| Zanche corte  | 50,00 € cad.                           |
| Zanche lunghe   | 80,00 € cad.                           |
| Zanche allungabili  | 90,00 € cad.                           |
| Zanche da camino  | 80,00 €                                |
| Canalina  | 7,00 €/metro                           |
| Cestello fino a 21 metri con operatore  | 100,00 €                               |
| Cestello fino a 25 metri con operatore  | 110,00 €                               |
| Cavo necessario in caso di manutenzione o oltre i 20 metri in fase di installazione | 2,00 €/metro                           |
| Alimentatore standard   | 12,30 €                                |
| Alimentatore non standard   | Da quantificare in base alla tipologia |
| Materiale vario   | Da quantificare in base alla tipologia |

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa.

1 Le velocità effettive della fornitura del Servizio Internet dipendono da una molteplicità di fattori, di cui alcuni al di fuori del controllo di COMeSER e di cui quest'ultima non può pertanto essere ritenuta responsabile, fra cui la capacità dello specifico server collegato ed il livello di congestione della rete.

2 Per i profili ADSL per utenti privati costo di installazione standard pari a 150,00 € + IVA con vincolo contrattuale minimo di 12 mesi e obbligo di sottoscrizione del modulo SEPA per la domiciliazione bancaria; in alternativa, costo di installazione standard scontato pari a 80,00 € + IVA con vincolo contrattuale di 24 mesi e obbligo di sottoscrizione del modulo SEPA per la domiciliazione bancaria.

Per i profili ADSL per professionisti costo di installazione standard pari a 150,00 € + IVA o 300,00 € + IVA secondo quanto indicato nella relativa tabella sopra riportata con vincolo contrattuale minimo di 12 mesi e obbligo di sottoscrizione del modulo SEPA per la domiciliazione bancaria.

Nei casi di installazione con antenna/ponte radio, l'installazione standard comprende: possibilità di salire sul tetto tramite abbaino/botola, installazione dell'antenna su palo esistente, fino a 20 metri di cavo, 1 punto presa. Eventuali costi aggiuntivi (palo, cestello, cavo aggiuntivo ecc...) saranno concordati ed autorizzati direttamente dal cliente all'installatore. In caso di sopralluogo precedente all'installazione, il costo della verifica tecnica sarà pari a 50 €.

Nei casi di installazione tramite tecnologia FTTC (Fiber to the Cabinet), FTTH (Fiber to the Home) o FTTO (Fiber to the Office), eventuali costi aggiuntivi rispetto all'installazione standard saranno fatturati a parte. In specifici casi, preventivamente illustrati al Cliente, l'installazione standard del servizio erogato tramite tecnologia FTTH prevede la posa della fibra ottica fino alla prima presa elettrica disponibile all'interno del locale o dell'abitazione. Sempre nell'ambito di servizio erogato tramite tecnologia FTTH, in alcuni casi, anch'essi preventivamente illustrati al Cliente, è previsto un extra di 4,00 €/metro per cablaggio su proprietà privata per distanze maggiori di 50 metri tra confine della proprietà privata e edificio.

3 Previa verifica di copertura. I profili INTERNET FAST 30 PLUS, INTERNET FAST 100 PRO, INTERNET FAST 30 BUSINESS, INTERNET FAST 30 L, INTERNET FAST XXL, INTERNET FAST XXL BUSINESS, INTERNET WAVE 100, INTERNET WAVE 200, INTERNET WAVE 300, INTERNET WAVE 500, INTERNET WAVE 100 MAX, INTERNET WAVE 200 MAX, INTERNET WAVE 300 MAX, INTERNET WAVE 500 MAX, INTERNET FAST 100 PRO M, INTERNET FAST 100 PRO L, INTERNET FAST 100 PRO XL sono erogati con tecnologia radio (fibra mista radio). I PROFILI INTERNET WAVE 100 MAX, INTERNET WAVE 200 MAX, INTERNET WAVE 300 MAX, INTERNET WAVE 500 MAX prevedono uno SLA di 16 ore lavorative.

4 Previa verifica di copertura. I profili INTERNET FAST 100 PLUS, INTERNET FAST 200 PLUS, INTERNET FAST 100 BUSINESS e INTERNET FAST 200 BUSINESS sono erogati con tecnologia FTTC - Fiber to the Cabinet (fibra mista rame).

5 Previa verifica di copertura. Il canone mensile del profilo INTERNET FAST 100 FIBRA, INTERNET FAST 300 FIBRA, INTERNET FAST 1000 FIBRA PLUS, INTERNET FAST 1000 FIBRA, INTERNET FAST 100 FIBRA BUSINESS, INTERNET FAST 1000 FIBRA BUSINESS sono erogati con tecnologia FTTH - Fiber to the Home (fibra).

6 Per i profili INTERNET FAST 30 PLUS, INTERNET FAST 100 PRO (solo in determinati casi, previa verifica di copertura), INTERNET FAST 100 PLUS, INTERNET FAST 1000 FIBRA PLUS al Cliente è fornita la facoltà di rateizzare il costo di installazione standard e il costo di fornitura del router al costo mensile di 8,12 € per i primi 24 mesi. Il router diventa proprietà del cliente. In tali casi, il canone mensile dei profili FAST 30 PLUS, FAST 100 PRO (solo in determinati casi, previa verifica di copertura), FAST 100 PLUS, FAST 1000 FIBRA PLUS è pari a 32,71 €, in promozione a 24,51 €, il vincolo contrattuale è pari a 24 mesi ed è obbligatoria la sottoscrizione del modulo SEPA per la domiciliazione bancaria. In caso di disdetta precedente alla scadenza del vincolo di 24 mesi, il cliente è tenuto al pagamento dei seguenti costi: disattivazione pari a 145,37 €; 8,20 € pari alla differenza tra canone mensile in promozione di 24,51 € e canone mensile di listino di 32,71 € per ogni mese in cui ha usufruito del servizio Internet; rate residue fino al termine dei 24 mesi per il costo di installazione standard e fornitura del router (tale costo, in alternativa, può essere corrisposto in un'unica rata).

7 In caso di servizio erogato tramite tecnologia FTTH o FTTO, i costi indicati in tabella possono subire variazioni a seguito di verifica di fattibilità tecnica da parte di COMeSER, in base alla fascia/classe di appartenenza del cliente stabilita dall'indirizzo della sede da attivare.

8 Contributo attivazione telefonia (se successiva all'attivazione di Internet) di 50,00 € una tantum.

9 Se necessario l'apparato telefonico ISDN il canone di noleggio varia come segue: apparato ISDN 2 canali/linee voce (1 BRI): 9,00 €/mese; apparato telefonico ISDN 4 canali/linee voce (2 BRI): 16,00 €/mese; per più di 4 canali/linee voce (> 2 BRI): progetto ad hoc.

10 È facoltà di COMeSER, in determinati casi e su eventuale richiesta del cliente, proporre profili di servizio personalizzati le cui caratteristiche tecniche e i cui dettagli economici saranno esplicitati al cliente direttamente in apposita offerta e/o direttamente nel contratto.

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa.

COMeSER S.r.l.  
Presidente - Gianluca Scarazzini

